

Informe Canal de Denuncias

El siguiente informe es un resumen de las denuncias ingresadas al canal de denuncias a partir de la salida del anterior encargado de sistema de gestión anticorrupción Matías Rojas en noviembre del año 2022

La auditoría de mantención número 2 de la certificación de nuestro sistema de gestión anticorrupción evidenció como no conformidad la falta de revisión del canal de denuncias.

Para la corrección de esta no conformidad el sistema de gestión anticorrupción ha definido:

- Revisar todas las denuncias realizadas a partir de la salida de Matías Rojas como encargado del sistema de gestión anticorrupción
- Elaborar un informe categorizando las distintas denuncias ingresadas
- Presentar el informe a la alta dirección y determinar cómo se procederá con cada una de ellas

Análisis de los datos

Desde Noviembre del 2022 se han realizado 17 ingresos al canal de denuncias del Sistema de Gestión anti corrupción, las que se encuentran en el Anexo 1. De estas, 4 corresponden a Reclamos, 1 a solicitud de servicio y 12 a Denuncias.

Propuesta de Tratamiento

Para estas 3 categorías se propone:

Reclamos

Cerrar requerimiento

Solicitud de servicio

Corresponde al ingreso realizado el 13 de marzo del 2023 en el que se denuncia una construcción ilegal, cuenta con imágenes

Propuesta: Enviar inspectores a la dirección en cuestión

Denuncias

Ante las denuncias, se propone derivar los antecedentes a la Dirección de Asesoría Jurídica (DAJ), que esta analice las denuncias y en base a los criterios aplicados se retroalimente al Sistema de Gestión anticorrupción para su seguimiento y control

Resumen	
Denunciado	Cantidad
Educación	3
Deportes	2
Cementerio	1
Desconocido	1
Gestion de Personas	1
Proveedor	1
Fabian Berrios	1
DAF	1
DIDECO	1

Detalle		
id	fecha	Dirección
94	19-12-2022 20:40	Educación
96	12-01-2023 20:08	Deportes
97	18-01-2023 11:21	DIDECO
98	18-01-2023 12:07	Cementerio
99	22-01-2023 6:01	Desconocido
100	27-01-2023 13:18	Gestion de Personas
101	03-02-2023 0:09	Proveedor
102	22-02-2023 9:41	Deportes
104	06-03-2023 15:30	Fabian Berrios
106	17-03-2023 19:15	DAF
107	03-04-2023 6:16	Educación
108	19-04-2023 23:47	Educación

Los Antecedentes serán puestos a disposición de la DAJ, una vez se informe la aprobación.

Propuesta de Elaboración de proceso

El Sistema de gestión elaborará y decretará el manual de proceso para la revisión y control de las denuncias antes del 1 de Junio del 2023.

Anexo 1: Ingresos de denuncias desde el 1 de Noviembre del 2022

id	Descripción	Fecha Creación
92	Hola buenas tardes resulta ya han pasado 3 meses cuando me contacte para sacar mi licencia de conducir hasta el día de hoy no he recibido ninguna respuesta necesito saber en que proceso va mi tramite. Mi nombre Rodin Castillo Cerda 13.696.7606 celular 9 7553 2110	08-11-2022 15:03
93	municipalidad de recoleta PONIENDO PARTES POR ESTAR ESTACIONADO EN UN ACERA. 60mil pesos de multa por dicha accion considerada menos grave. estar estacionado en recoleta en una acera desocupada no tapando ninguna salida de vehiculos o puerta. consuerte se puede estacionar en patronato. pero a la muni le parece bien poner multas de 60mil. a personas que claramente no tienen dinero si es que van a patronato a comprar. felicitaciones por llenarse los bolsillos de esa manera. abuso de autoridad. ya les pague su parte. feliz navidad muni de recoleta que tengas una gran cena navideña gracias a sus multas.	28-11-2022 15:17
94	Soy funcionario de educación y quiero denunciar a un funcionario y compañero de trabajo Jhon Eduard Mejias Gomez Rut 26.523.720-7 que se encuentra con licencia médica hace dos años y que actualmente está fuera de Chile siendo que debería estar con reposo en su casa. Está utilizando licencias médicas falsas y esto es sabido por su jefe el encargado de seguridad George Labbe Lamber a quien le informaron este hecho y a la fecha lo está ocultando y no lo quiere denunciar. Este delito es grave ya que el denunciado sigue recibiendo un sueldo y esta coludido con su jefe quien recibe sobornos de dinero mensualmente por no denunciar. El funcionario Jhon Mejias ha salido dos veces de Chile estando con licencia médica y la última vez que salió no volvió más a Chile, su esposa Nelcy Tapia está en Chile y trabaja con el Jefe de seguridad George Labbe y ambos juntos están en conocimiento y son cómplice de este delito. Hubo funcionarios del gremio (Aroldo y Tatiana) que denunciaron este delito con George Labbe pero este Jefe de seguridad no quiso hacer nada y prefirió callar a cambio de sobornos que sigue recibiendo.	19-12-2022 20:40
95	Mi nombre es Gonzalo Octavio Alvarado canales estuve detenido por un por delitos que cometí cuál sea la razón cumpliendo con buena conducta me otorgaron el beneficio de salir a trabajar con diaria concurría la dependencia de recoleta a renovar mi licencia de conducir para poder trabajar o sea cumplir con el beneficio y reinsertar socialmente dicho trámite fue negado indiscriminadamente porcelain cuenta y por capricho del director de tránsito el año 2016 luego de esto perdí el beneficio seguí haciendo buena conducta volvió a salir el año 2019 concurrir nuevamente a renovar mi licencia de conducir para poder así encontrar un trabajo y fue y fue negada nuevamente por capricho del director de tránsito debido a mis antecedentes y no importando le textualmente aquí mando yo y no la corte suprema seguido seguí haciendo buena conducta y el año 2022 la corte suprema de Santiago otorgó el beneficio de la libertad condicional concurrir nuevamente a solicitar la renovación de mis documentos y fue negada nuevamente ya que no le importó que estuviera cumpliendo un beneficio intervenir en serio otorgado por la corte suprema de Santiago y nuevamente por capricho del discriminación y abuso de poder me la volvió a nevar y me dijo textual andá a pelar a donde el juez de policía local que por conocimiento o no conocimiento de ustedes se conocen se hablan en fin textual de ante mis ojos vio mi carpeta se rió y como dice la ley si tú apelas a una resolución del director de tránsito de recoleta en el juzgado de policía local de dicha comuna y te la niegan por ley debes esperar 6 meses antes de volver a postular los cuales espere en el presente volví a ir a solicitar el recambio hola renovación dvcio documento y se me volvió a ser negada solicitando documentos y ya fui o ya fueron entregados y archivados en mi presencia de hecho fueron los documentos que solicité el juez de policía local a la oficina de tránsito para observar o analizar mi situación yo a todo esto y a todas las veces anteriores que solicité la renovación del documento adjunté papeles autorizados timbrados firmados de gendarmería de Chile de la corte suprema resoluciones etcétera he vuelto a ser vulnerado he vuelto a ser discriminado he vuelto o se me ha vuelto a coartar la reinsertión laboral negándome nuevamente y solicitan dome documentos que ya entregué y que están archivados y si no lo están es por negligencia de la oficina de dirección de tránsito esto ya no tiene nombre me solicitaron un documento que ya entregué qué es un parte por manejar sin licencia de conducir el año 2019 lo entregué parte y sanción y ahora se me solicita un informe de la sanción de los días de suspensión sin manejar señores recoleta qué más suspensión necesitan sí debido a eso hice 5 años detenido privado de libertad obviamente sin conducir y sin tener	28-12-2022 16:29

	derechos alguno más aún cuando es el documento ya ya fue entregado me entristece pertenecer a esta comuna me avergüenza contribuyente barrio patronato mi vivienda recoleta y mi licencia de conducir siempre sacaba en este mismo lugar los criterios la ética no existen en dicho departamento	
96	Mi nombre es Enrique Rolland Perez chileno profesor domiciliado en Pasaje Campino 3055. RUN 13.672.2573 comuna de Recoleta. Pago la patente de mi vehiculo en mi municipio El día de hoy aproximadamente a las 19 horas concurrí al estadio a trotar en torno a la cancha como lo hago todos los días. Sin embargo hoy me encuentre con una persona en el ingreso a la cancha sin identificación ni credencial. Me explica que desde ahora la cancha no es publica sino que paso a ser privada. Me indica además que puedo ingresar a hacer deporte pero si me ve utilizando el teléfono o haciendo algo que el considere que no es deporte que me va sacar. Le indico que lo que hace es una amenaza a lo cual responde dejate de hueviar y hace el intento de sacarme a lo que me niego rotundamente. Poner a una persona violenta sin criterio sin identificación y además profiriendo amenazas comportandose como un carcelero y dueños del lugar. Espero mañana al ir a hacer deporte no encontrarme con esta persona. Si vuelvo a tener un conflicto con el me vere en la obligacion de iniciar acciones legales por amenazas simples ya que cuento con el archivo audiovisual de la situacion. Tambien me vere en la obligacion de publicar la situacion en redes sociales.	12-01-2023 20:08
97	Entrego carta adjunta con el relato de los hechos don solicitamos un mejor trato de parte del funcionario municipal	18-01-2023 11:21
98	consulte a través de transparencia por actividad realizada en el cementerio general recibiendo como respuesta que esto no era efectivo lo que es falso.	18-01-2023 12:07
99	Quiero denunciar a Michele pascal islas Díaz por maltrato psicológico a niño de 5 años, yo me llamo Patricio Vargas ex pareja de Michele y papá del niño maltrato, no es posible que tengas trabajando a esta persona, ya que le causa daño a un niño de 5 años si que se pueda defender y también por tener más que profesionalismo en otros años que pasaron con alumnos que llegaron a tener intimidación con ella. Esta denuncia también hacerla personalmente.	22-01-2023 6:01
100	tengo varios trabajadores que han emitidos licencias medicas con el dr William Jose Barrios Parejo rut indicando que pagan para tener licencia.	27-01-2023 13:18
101	Quiero denunciar a la empresa siglo verde empresa de seguridad que presta servicio de seguridad por acoso laboral y mala mantencion de sus vehiculos y carta de amonestaciones a todos sus empleados se llama patricio rios coordinador de seguridad de la empresa	03-02-2023 0:09
102	HOLA QUIERO DENUNCIAR A UNOS SUPUESTOS GUARDIAS DE SEGURIDAD DEL COMPLEJO DEPORTIVO ANGELA DAVIS (CANCHAS DE FUTBOLITO) NO PORTAN IDENTIFICACION NI UNIFORME Y SE ENCUENTRAN NORMALMENTE EN ESTADO DE EBRIEDAD .ESTOS SUPUESTOS GUARDIAS ADEMAS DE ESO !!!COBRAN 15000 PESOS POR QUERER OCUPAR LAS DEPENDENCIAS DE ESTE COMPLEJO DEPORTIVO .SIENDO QUE A LA FECHA ESTAS SE ENCUENTRAN DEPLORABLES SUCIAS Y EN MAL ESTADO . ESTOS GUARDIAS ALCOHOLICOS NO PORTAN CREDENCIAL NI UNIFORME .ME AMENAZARON CON NO DEJARME ENTRAR SI NO PAGABA .YO SOY VECINO DE RECOLETA .NO PUEDE SER QUE EN UN RECINTO DEPORTIVO SUCEDA TODA LA SEMANA MES A MES ESTA SITUACION SIN QUE NI UN AGENTE DE LA MUNICIPALIDAD TOME CONTROL SOBRE ESTA SITUACION .ES GRAVISIMO YA QUE ESTOS GUARDIAS SON UNOS APROVECHADORES .SI ME PASO A M ME IMAGINO A CUANTOS MAS LES PASO Y NO SE DIERON CUENTA DE ESTA SITUACION PIDO FISCALIZAR A ESTOS SUPUESTOS GUARDIAS .QUE NO PORTAN IDENTIFICACION NI UNIFORME Y QUE ESTAN VIVIENDO EN LAS DEPENDENCIAS DE ESTE RECINTO DEPORTIVO (ANGELA DAVIS) SEÑOR JADUE FAVOR ESCUCHE A LOS POBLADORES DE ANGELA DAVIS !!!	22-02-2023 9:41
103	Muni_Recoleta cuándo tendrán inspectores municipales que fiscalicen la esquina de Zapadores con Recoleta?, todos los días los taxistas obstruyen el tránsito de la vía exclusiva del transantiago, obligando al bus a salir a la vía de tránsito normal, por ende, generan mayor tráfico.	26-02-2023 21:56
104	Hola buenas tardes mi nombre es Yordan lopez, hoy me encuentro sumamente afectado por un inspector municipal, Fabián Berríos, el cuál e sufrido acoso, persecución, contra mi persona, haciendo mal uso de mis datos personales, por el cuál yo me encuentro internado en un centro de rehabilitación, espacio terapéutico Tobalaba, Rut 76891924-0 al cual ustedes pueden corroborar mi internación, +56 9 3958 3836, los inspectores municipales me están sacando multas, con mi nombre y apellido, y colocando que los he recibido yo, me los hacen llegar con terceras personas, yo pido ayuda ya que ésto me tiene emocional y mentalmente afectado, debido a eso yo me encuentro internado en un centro terapéutico de rehabilitación, les dejo adjunto los comprobantes	06-03-2023 15:30

105	Construcción ilegal , talleres clandestinos en un galpón Salzburgo 4057 recoleta	13-03-2023 8:57
106	El día de hoy mi padre fue a la municipalidad a pagar el permiso de circulación. Se encontró con que tenía una multa la cual pagó para poder sacar el documento. En la tarde me pidió revisar en registro civil la multa y era una infracción cometida en el año 2021 y él ya la había pagado. Él la pagó porque o sino no hubiera podido sacar el permiso de circulación de ese año. Además cuando le pregunté cuánto pagó me dijo que 69.000 pesos pero revise la colilla que le pasó la funcionaria y salía 65.950. Pido que resuelvan este caso porque es completamente ilegal duplicar la multa. De hecho el pago la multa y sigue figurando como que está vigente. Solicito una respuesta rápida antes de entrar en problemas legales. Los datos son Propietario Ricardo Javier Cerda Bravo RUT 9.965.8282 Patente de vehículo HYSL.71.1	17-03-2023 19:15
107	Hace un tiempo el supervisor de seguridad DAEM José Miguel Rojas Ite, rut 17.305.545-5, está cometiendo abuso sexual y laboral contra una funcionaria del colegio República del Paraguay. El sujeto abusa de su cargo y en constantes ocasiones fue violento con la funcionaria. Mi compañera se encuentra muy afectada a tal punto que tiene miedo de encontrarse con el sujeto, necesita urgente ayuda psicológica. No es posible que tengamos a este tipo de personas trabajando en nuestro municipio, quien entrevistó a esta persona para que ingresara a trabajar?? Al parecer también acosó a una funcionaria del colegio Marcela Paz.	03-04-2023 6:16
108	Señores Jefes Queremos denunciar irregularidades que están ocurriendo en el área de seguridad DAEM. Se trata del funcionario Orlando Budín Rut 12.605950-7 quien se encuentra trabajando en la ilustre Municipalidad de Recoleta sin acreditar su enseñanza media rendida y mintiendo sobre la existencia del documento certificado de estudios. También el funcionario Orlando Budín hace goce de días administrativos y bonos siendo que aún no tiene contrato indefinido, faltando al trabajo más de dos días sin aviso, también lo ven fumando al interior de las escuelas y en reiteradas ocasiones lo han visto y acusado de mirar a las estudiantes con cara de depravado. El último punto debemos mencionar que esta área ya tiene a un funcionario con una denuncia por acoso laboral a una funcionaria del colegio Paraguay hecho ocurrido semanas atrás, es de suma importancia saber a qué personas se están contratando ya que actualmente el jefe de seguridad no tiene las condiciones para evaluar a los postulantes sin realizar los filtros correspondientes. Solicitamos que se realice la denuncia formal y si es necesario abrir un sumario a los responsables del área por esconder, falsificar información y documentación al momento de contratar al funcionario. Actualmente la página Ley de transparencia Activa muestra y aparece que el Funcionario Orlando Budín tiene cursada la enseñanza media.	19-04-2023 23:47